

2018 年上海城市业余联赛

项目联赛绩效评估总报告

委托单位：上海市体育局

评价机构：上海强尧体育咨询有限公司

2018 年 12 月

目录

2018 年上海城市业余联赛项目联赛绩效评估总报告.....	1
一、项目基本情况	2
(一) 项目概况	2
(二) 绩效目标	4
二、绩效评估工作情况	5
(一) 评估目标	5
(二) 实施过程	6
三、绩效分析及评估结果.....	8
(一) 绩效分析	8
(二) 评估结果	14
四、建议和发展设想	16
(一) 建议	16
(二) 发展趋势及设想	16
附件一 2018 年上海城市业余联赛绩效评估办法	19
附件二 2018 年上海城市业余联赛项目联赛绩效评分表.....	29

2018 年上海城市业余联赛 项目联赛绩效评估总报告

为有效提升 2018 年上海城市业余联赛办赛质量和办赛水平，按照形成新特点、建立新机制、发挥新效应的要求，逐步建立完善业余竞赛体系，引导社会力量安全办赛、规范办赛、欢乐办赛，吸引更多市民参与全民健身活动，提高科学健身水平，传播健身文化，弘扬体育精神，助推上海体育事业改革。上海强尧体育咨询有限公司（以下简称“强尧体育”）受上海市体育局委托，对 2018 年上海城市业余联赛项目联赛进行赛事绩效评估。

2018 年 4 月，按照 2018 年上海城市业余联赛的项目设置和赛事组织情况的特点和要求，上海市体育局制定了赛事绩效评估方案，“强尧体育”根据评估工作方案，进行了项目联赛的绩效评估实施工作。

此次赛事绩效评估工作，“强尧体育”对 10 项联赛进行了包括赛事实地现场测评、参赛者调研、赛事管理者访谈、比赛数据收集、评估指标汇总、赛事材料审核、数据甄别分析，以及开展了相关人员的问卷调查和了解，最终形成《2018 年上海城市业余联赛项目联赛绩效评估总报告》。

一、项目基本情况

(一) 项目概况

1、项目背景

为全面贯彻实施《上海市市民体育健身条例》和《上海市全民健身实施计划（2016—2020年）》精神，围绕上海建设全球著名体育城市的目标，进一步深化改革，持续推动完善“政府、社会、市场”三轮驱动运作机制，充分发挥市场在配置全民健身赛事资源方面的作用，促进全民健身活动发展，吸引更多市民参与赛事，上海市体育局在2017年的基础上，继续深入开展2018年上海城市业余联赛。

为确保2018年上海城市业余联赛项目联赛的各项赛事顺利举办，提升社会力量办赛质量和赛事规范，进一步促进各承办方的管理工作和赛事组织水平，推动上海市群众赛事活动的深入发展，鼓励和发动上海市群众积极参与体育赛事活动；同时为上海市群众赛事活动各承办方的精神鼓励和物质奖励提供量化数据，上海市体育局委托上海强尧体育咨询有限公司，进行此次2018年上海城市业余联赛项目联赛的绩效评估工作，对项目联赛中10个项目进行赛事绩效评估：

2018年上海城市业余联赛五人制足球联赛

2018年上海城市业余联赛篮球联赛

2018年上海城市业余联赛排球联赛

2018年上海城市业余联赛乒乓球联赛

2018年上海城市业余联赛羽毛球联赛

2018年上海城市业余联赛游泳联赛

2018 年上海城市业余联赛围棋联赛

2018 年上海城市业余联赛击剑联赛

2018 年上海城市业余联赛轮滑联赛

2018 年上海城市业余联赛跆拳道联赛

2、评估目的

1) 确保 2018 年上海城市业余联赛项目联赛的顺利举办,吸引更多体育运动爱好者参与,建立多样化项目,形成赛事层级分明、方便市民参与的业余赛事体系,搭建市民业余体育技能水平晋升通道,引导和促进民间体育组织规范发展,以此,提升社会力量办赛质量,规范和完善全民健身赛事活动的热情,进一步促进承办方的管理工作和赛事组织水平。

2) 对 2018 年上海城市业余联赛项目联赛的精神鼓励和物质奖励,以及为下一年度承办赛事项目入围,提供科学与客观的参考依据。

3、评估对象

本次绩效评估的对象是承办 2018 年上海城市业余联赛项目联赛的 10 项赛事承办单位:

上海红果体育文化发展有限公司

上海洛合体育发展有限公司

上海诸韵颖体育发展有限公司

上海市乒乓球协会

上海市羽毛球协会

上海美再晨体育管理咨询有限公司

上海聚申体育发展有限公司

攢智盈动（北京）科技有限公司

圣巴（上海）文化传播有限公司

拳跆拳道（上海）体育经纪发展有限公司

（二） 绩效目标

1、评估总目标

2018 年上海城市业余联赛项目联赛绩效评估工作，为有效提升办赛质量和办赛水平，按照形成新特点、建立新机制、发挥新效应的要求，引导社会力量安全办赛、规范办赛、欢乐办赛，满足不同人群健身需求，吸引更多市民参与体育活动，提高科学健身水平。为本届联赛组委会对赛事承办方提供精神奖励和物质奖励，以及为下一年度承办市级比赛的入围提供参考依据。

2、基础目标

1) 根据项目赛前方案，完成 2018 年上海城市业余联赛项目联赛计划举办的赛事。

2) 运用政府引导资金办赛，并引入社会资金，推动赛事发展。

3) 社会化运作模式，吸引更多市民参与赛事，重视媒体宣传力度，扩大赛事社会影响力。

4) 促进社会力量办赛模式的形成与逐步完善机制，提升赛事组织与策划水平，赛事专业措施、裁判人员安排、必要设施配备，后勤服务和赛事安全保障加强。

二、 绩效评估工作情况

（一） 评估目标

1、 项目管理

主要考察 2018 年上海城市业余联赛项目联赛所制定的相关办赛制度、赛事组织与管理、赛事安全保障措施、赛事工作人员安排、赛事资金使用与市场资金的引入、社会影响力与媒体关注度、市民满意度、赛事的设施配备、以及后勤保障、便民措施等多方面的指标和要求。

2、 项目产出

主要考察项目联赛的实际产出，包括市民参赛的人数与热情、赛事的现代网络技术及运用、办赛的水平和组织等。

3、 项目绩效

以“安全办赛、规范办赛、欢乐办赛”三个维度展开，并以第一级指标、第二级指标、第三级指标的三级指标相对应。项目绩效主要考察赛事项目所产生的包括安全措施、食品卫生、赛事环境在内的安全元素；包括赛事规模、赛事安排、裁判组成、竞赛规则、场地器械等的规范元素；包括参赛者、观众、媒体等的社会影响力和受众群体的满意度；以及赛事所延续的社会效益、经济效益等；具体包括社会化运作模式、社会宣传广度和社会满意程度等。

4、 社会资金

主要考察政府的赛事资金安全使用和市场资金引入，以及承办方自我经费投入及财务管理状况等，重点关注政府的赛事引导资金安全

与市场资金引入。

（二）实施过程

1、赛前沟通阶段

2018 年上海城市业余联赛项目联赛，自项目开始起，评估组与承办方保持着持续不间断的沟通与联系，建立了绩效评估微信工作群。微信群包括组委会领导、赛事承办方负责人、赛事绩效评估组成员等。微信群实时进行相关工作的沟通、交流、发布、讯息等，并进行赛前访谈、获取相关比赛资料。

2、实地评估阶段

2018 年上海城市业余联赛项目联赛绩效评估组，实施现场评估，进行包括现场资料收集、问卷调查、专题访谈、数据采集等工作，对承办单位的办赛执行情况和实际效果进行实地评估。

1) 问卷调查

为客观测评 2018 年上海城市业余联赛项目联赛的实际和具体的实施，绩效评价使用“满意度”指标，对相关方开展满意度调查，对各单项赛事现场，实地评估 20 份或以上包括参赛市民、参赛市民家属或观众等的满意度调查。问卷调查表借鉴国际流行的问卷调查模式，并结合体育赛事特点而制作。

2) 专题访谈

访谈对象为 10 个项目联赛承办方负责人、组委会管理人员、以及与项目相关的负责人如赛事场馆、所在街道负责人等。专题访谈旨在通过访谈，了解和把握承办方的赛事举办情况，发现项目设计和管

理中的成绩和问题，针对项目规划、项目管理流程、管理情况、执行情况等方面的经验、难点及建议等。

3) 数据采集

数据采集通过两个方面进行。一是通过赛事实施过程中的比赛现场采集，检查赛事各承办方的保障措施、专业人员安排、必要设施配备、后勤服务保障，赛事安全保障及突发事件的应急措施，以及与评估要求所相关的内容。

二是通过各赛事承办单位按绩效评估要求，报送给评估组的电子或纸质数据材料，填报的数据基础表和相关办赛成本支出等，均需加盖承办单位公章。

3、赛后评分阶段

对每一项赛事的各项指标进行分析、统计、评判，并根据指标得分标准和相关资料要求，分析与统计各类别项所取得的成绩和存在的问题，得出每一项赛事的评分分值，做出相应结论并撰写评估报告。

1) 数据采集与分析

通过各赛事承办方按绩效评估要求，报送评估组的电子材料或纸质数据材料，填报的数据基础表和相关办赛成本支出等，均需加盖承办单位公章。评估组对所采集的评估数据进行规范性审核。

根据绩效评估的原理和绩效评价相关文件规定，对采集的数据进行甄别，对有效数据进行分析与统计。

2) 形成报告

以数据量化指标分析结果为基础，结合问卷调查和访谈过程中掌

握的实际情况，对每一项赛事的各项指标进行分析、统计、评判，并根据指标得分标准和相关资料要求，分析与统计各类别项所取得的成绩和存在的问题，得出每一项赛事的评分分值，做出相应结论并撰写评估报告。

三、绩效分析及评估结果

（一）绩效分析

1、安全及医疗保障情况

为确保 2018 年上海城市业余联赛项目联赛顺利开展，有效预防和控制比赛现场的突发事件，确保在第一时间内做好应急措施和防范工作，保证参赛运动员、工作人员及观众的人身安全，各项目联赛按照上海城市业余联赛赛事活动安全和医务工作要求制定了安全保障方案、医疗保障方案和应急预案等；并根据赛事实际情况，安排安保人员和医务人员。

经现场评估及反馈了解到，2018 年 5 月-11 月期间，联赛各项赛事均未发生重大安全事故及意外事件。

2、赛事参与人数统计

2018 年上海城市业余联赛共 10 个项目，各个项目根据各自赛事的不同特色进行赛事的设计和开展，在 5 月-11 月期间，共计举行 450 场赛事，参赛人数 157,040 人，参赛总人次 521,139 人次；比赛覆盖范围广，年龄跨度大。具体数据见表 3-1。

表 3-1 项目联赛赛事数量、人数、人次统计表

序号	赛事名称	赛事数	总人数	总人次
1	2018 年上海城市业余联赛 五人制足球联赛	24	10,133	37,203
2	2018 年上海城市业余联赛 篮球联赛	49	40,395	136,437
3	2018 年上海城市业余联赛 排球联赛	7	1,392	7,131
4	2018 年上海城市业余联赛 乒乓球联赛	95	9,757	35,968
5	2018 年上海城市业余联赛 羽毛球联赛	55	11,545	32,854
6	2018 年上海城市业余联赛 游泳联赛	38	12,073	32,540
7	2018 年上海城市业余联赛 围棋联赛	13	29,495	119,778
8	2018 年上海城市业余联赛 击剑联赛	31	10,473	32,264
9	2018 年上海城市业余联赛 轮滑联赛	98	13,508	32,681
10	2018 年上海城市业余联赛 跆拳道联赛	40	20,292	54,283
总计		450	159,063	521,139
数据去重总计		450	157,040	521,139

3、资金使用统计

2018 年上海城市业余联赛项目联赛共拉动资金 29,742,940.93 元，其中财政拨款 7,804,435.00 元，引入社会资金 21,938,505.93

元。资金主要用于比赛场地费、人员劳务费、物料制作费、赛事宣传费、技术服务费等。资金使用情况见表 3-2。

表 3-2 项目联赛资金使用情况统计表

序号	赛事名称	资金		
		财政拨款	社会资金	资金合计
1	2018 年上海城市业余联赛 五人制足球联赛	777,000.00	3,550,000.00	4,327,000.00
2	2018 年上海城市业余联赛 篮球联赛	795,000.00	5,380,000.00	6,175,000.00
3	2018 年上海城市业余联赛 排球联赛	800,000.00	392,273.00	1,192,273.00
4	2018 年上海城市业余联赛 乒乓球联赛	800,000.00	757,286.81	1,557,286.81
5	2018 年上海城市业余联赛 羽毛球联赛	800,000.00	3,992,109.00	4,792,109.00
6	2018 年上海城市业余联赛 游泳联赛	710,000.00	3,513,450.80	4,223,450.80
7	2018 年上海城市业余联赛 围棋联赛	785,000.00	0.00	785,000.00
8	2018 年上海城市业余联赛 击剑联赛	787,435.00	483,366.32	1,270,801.32
9	2018 年上海城市业余联赛 轮滑联赛	780,000.00	1,000,020.00	1,780,020.00
10	2018 年上海城市业余联赛 跆拳道联赛	770,000.00	2,870,000.00	3,640,000.00
总计		7,804,435.00	21,938,505.93	29,742,940.93

4、媒体宣传报道统计

2018 年上海城市业余联赛项目联赛在开展期间，通过多种方式进行宣传推广，累计报道超过 662 条；其中五人制足球联赛、羽毛球联赛媒体宣传效果突出；围棋联赛在此方面有待加强。媒体宣传情况见表 3-3。

表 3-3 项目联赛媒体宣传统计表

序号	赛事名称	媒体宣传	
		报道方式	宣传条数
1	2018 年上海城市业余联赛五人制足球联赛	1、电视媒体 2、电台广播 3、企鹅直播 4、纸媒 5、门户网站 6、微信公众号 7、官方网站	151
2	2018 年上海城市业余联赛篮球联赛	1、微博 2、微信公众号 3、报刊 4、官方网站	50
3	2018 年上海城市业余联赛排球联赛	1、电视媒体 2、广播电台 3、门户网络 4、自媒体 5、微信公众号 6、微博	35
4	2018 年上海城市业余联赛乒乓球联赛	1、网站 2、微信公众号 3、报纸	97
5	2018 年上海城市业余联赛羽毛球联赛	1、网络媒体 2、自媒体 3、平面媒体 4、电台 5、电视	133

6	2018年上海城市业余联赛 游泳联赛	1、电视媒体 2、广播 3、门户网站 4、纸媒 5、微信公众号 6、官方网站	92
7	2018年上海城市业余联赛 围棋联赛	1、搜狐新闻 2、围棋协会	2
8	2018年上海城市业余联赛 击剑联赛	1、纸媒 2、电视媒体 3、网络媒体 4、微信公众号 5、微博 6、官方网站	45
9	2018年上海城市业余联赛 轮滑联赛	1、电视媒体 2、网络媒体 3、纸媒 4、新媒体 5、自媒体	22
10	2018年上海城市业余联赛 跆拳道联赛	1、门户网站 2、纸媒 3、官方网站 4、微信公众号	35
总计			662

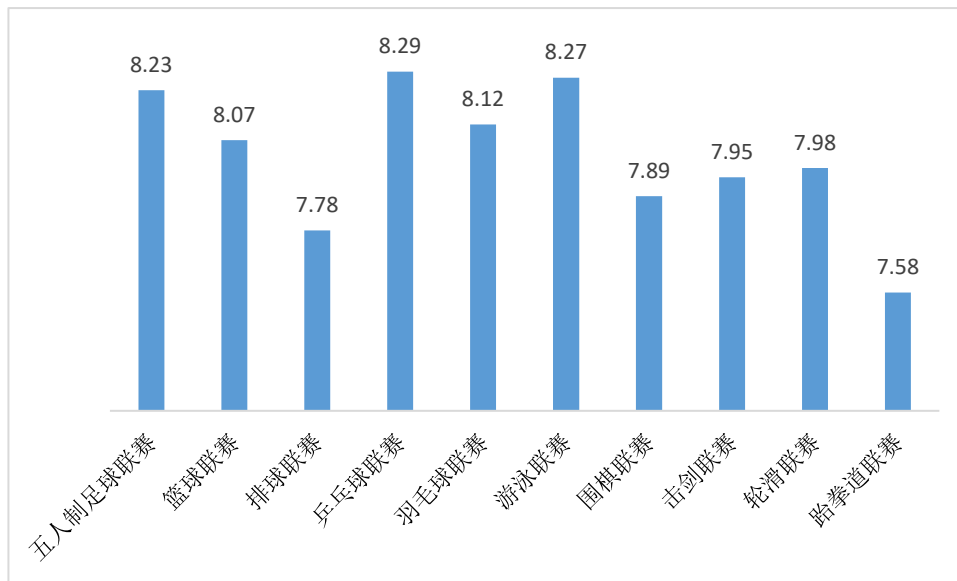
5、满意度分析

2018年上海城市业余联赛满意度反馈从10个方面进行考量：报名便捷程度满意度、组织专业性满意度、流程合理性满意度、规则制定合理性满意度、裁判公平公正满意度、安全保障工作满意度、现场秩序满意度、奖项设置及奖品满意度、服务提供满意度、举办整体满意度。

经过现场的问卷调查和实地访谈等信息分析，根据评估指标评分标准，参与市民满意度平均分为8.02分（指标分值10.00分），表明参与市民对项目联赛整体满意度较好。各项目的参与市民满意度如

下图 3-1。

图 3-1 项目联赛参与市民满意度分值表



从图 3-1 满意度分值表中分析：

A1、五人制足球联赛参与市民满意度 8.23 分，高于平均分，参与市民在报名便捷程度、流程合理性、安全保障工作方面满意度较高；对赛事举办整体持肯定意见和满意态度。

A2、篮球联赛参与市民满意度 8.07 分，略高于平均分，参与市民在服务提供、报名便捷程度、安全保障工作等方面满意度较高；对赛事举办整体满意度良好，建议在规则制定和裁判公平公正方面加强重视。

A3、排球联赛参与市民满意度 7.78 分，相对于其他方面满意度较低，市民在报名便捷程度方面满意度较好；在流程合理性、奖项设置及奖品、服务提供方面满意度一般，建议承办方加强重视。

A4、乒乓球联赛参与市民满意度 8.29 分，为最高分，市民在奖项设置及奖品、报名便捷程度、裁判公平公正方面满意度较高；对赛

事举办整体持肯定意见和满意态度。

A5、羽毛球联赛参与市民满意度 8.12 分，略高于平均分，市民在裁判公平公正、安全保障工作、报名便捷程度方面满意度较高；对赛事举办整体满意度良好；建议在奖项设置及奖品和流程合理性方面加强重视。

A6、游泳联赛参与市民满意度 8.27 分，高于平均分，市民在报名便捷程度、裁判公平公正、安全保障工作等方面满意度较高；对赛事举办整体持肯定意见和满意态度。

A7、围棋联赛参与市民满意度 7.89 分，低于平均分，市民在规则制定合理性、安全保障工作方面满意度较好；承办方在服务提供、奖项设置及奖品方面应加强重视。

A8、击剑联赛参与市民满意度 7.95 分，略低于平均分，市民在报名便捷程度、规则制定合理性、安全保障工作方面满意度较好；承办方在现场秩序、奖项设置及奖品方面应加强重视。

A9、轮滑联赛参与市民满意度 7.98 分，略低于平均分，市民在报名便捷程度、裁判公平公正方面满意度较好；承办方在现场秩序、服务提供方面应加强重视。

A10、跆拳道联赛参与市民满意度 7.58 分，为最低分，市民在报名便捷程度、奖项设置及奖品方面满意度良好；承办方在现场秩序、安全保障工作、服务提供方面应加强重视。

（二）评估结果

按照评估指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈，

对 2018 年上海城市业余联赛项目联赛进行绩效分析，最终分值见表 3-4（具体各项分值详见附件二）。

表 3-4 项目联赛绩效评分表

序号	赛事名称	安全办赛 (20)	欢乐办赛 (20)	规范办赛 (60)	总分
1	五人制足球联赛	18.00	16.93	57.80	92.73
2	篮球联赛	18.00	16.77	55.40	90.17
3	羽毛球联赛	18.00	13.82	57.80	89.62
4	游泳联赛	18.00	13.97	54.80	86.77
5	轮滑联赛	18.00	16.68	50.40	85.08
6	乒乓球联赛	18.00	13.99	52.55	84.54
7	跆拳道联赛	18.00	13.28	52.90	84.18
8	击剑联赛	18.00	16.65	47.60	82.25
9	排球联赛	18.00	13.48	46.50	77.98
10	围棋联赛	17.00	13.59	40.60	71.19

根据 2018 年上海城市业余联赛绩效评估办法中评估结果应用要求，项目联赛评估考核 70 分以上为合格，绩效评分表表明 10 项赛事均达到合格要求。

从表 3-4 绩效评分表中分析，2018 年上海城市业余联赛项目联赛的平均分为 84.45 分，共有 6 项联赛绩效总分高于平均分，项目联赛总体绩效良好。

注：各项目联赛的绩效细目，见绩效评估分项报告。

四、建议和发展设想

（一）建议

2018 年上海城市业余联赛项目联赛在绩效评估过程中，各承办方均较规范地完成了预期的计划目标，但个别赛事承办方也存在着一定的需完善之处。

建议一：部分项目赛事开展数量偏少，如排球项目共 7 场比赛、围棋项目共 13 场比赛。上海城市业余联赛的整个赛事，是贯穿全年的品牌赛事。项目联赛开展的重点是形成赛事层级分明、方便市民参与的业余赛事体系，搭建市民业余体育技能水平晋升通道，应该在保证办赛数量的基础上提升办赛质量，将赛事融入市民生活，吸引更多体育运动爱好者参与进来。

建议二：部分项目在城市业余联赛标识和名称使用上欠规范。凡是纳入上海城市业余联赛体系的比赛，均应严格按照使用要求规范操作，合理布置比赛现场及外围，突出上海城市业余联赛主体；承办单位在办赛过程中应注重对相关要求的落实与传达。

建议三：部分项目在媒体宣传方面较薄弱，如围棋项目的宣传仅 2 次报道。承办方应重视媒体的宣传效应，采用多种方式进行赛事宣传推广，如电视媒体、纸媒、各大门户网站等提升联赛影响力与关注度，吸引更多的人群后续参与相关活动。

（二）发展趋势及设想

1、加强赛事市场化运作

2018 年上海城市业余联赛项目联赛，部分赛事在开展过程中，

市场化运作较薄弱，建议承办方在今后办赛的过程中，应加强赛事的市场化运作，拓宽筹措经费渠道，吸引社会资金融入比赛，将赛事达到更好的举办效果，真正实现“政府、社会、市场”三轮驱动运作机制，发挥体育赛事的引领效应，进一步扩大上海城市业余联赛这一品牌赛事的社会影响力与媒体关注度。

2、加强财政资金管理

参照“上海市财政局《上海市政府购买社会组织服务项目绩效评价管理办法（试行）》沪财绩〔2016〕18号”文件要求，为确保财政资金规范合理使用，在原有财政资金管理的基础上，引入资金审核环节，将财政拨款资金单独列出明细，并提交支出发票或签收单。要求资金明细表与凭证对应，费用签收明确；针对部分发票开具日期晚的情况，应在发票备注栏写明用途；费用签收单应包括姓名、身份证号码、联系方式、收款人签名等内容；最终实现办赛效益最大化。

3、继续加强第三方评估服务导向

根据国家体育总局科研所关于制定“政府购买第三方体育项目评估服务的指标体系制定”工作，可以了解到，国家体育职能部门主导的对于购买第三方体育服务趋势的重视。上海无论在理论研究的基础上，以及在政府体育职能部门赛事招标、供应商投标、竞争性谈判、对赛事承办方绩效评估等的购买第三方体育服务的规范程序，已经处在了全国的先导地位。这是体育走向政府、社会、市场“三轮驱动”社会化发展和体育产业发展的趋势。

2018 年上海城市业余联赛项目联赛绩效评估工作已经结束，在实际操作过程中，各承办单位与评估组积极主动联系，通过微信发布与评估相关的照片、信息、交流、对接、积极报送材料等，对整个评估过程起到积极作用。

以上海强尧体育咨询有限公司为主体的“2018 年上海城市业余联赛项目联赛赛事绩效评估组”，诚挚地感谢上海市体育局所给予的 2018 年上海城市业余联赛项目联赛绩效评估工作的机会，诚挚地感谢 2018 年上海城市业余联赛项目联赛组委会各位领导的指导和支持，本评估团队将继续保持评估工作的绩效，进一步提高第三方独立评价机构的绩效评估标准和水平。

2018年上海城市业余联赛绩效评估办法

为有效提升办赛质量和办赛水平,按照形成新特点、建立新机制、发挥新效应的要求,改革上海全民健身赛事活动的组织管理模式,推动上海城市业余联赛安全、规范、欢乐办赛,满足不同人群健身需求,吸引更多市民参与体育锻炼,提高运动能力和科学健身水平,特制订此绩效评估办法。

一、评估对象

2018年上海城市业余联赛是以上海市民为主要参赛对象的全市性业余体育赛事,项目分为三类,项目联赛、项目系列赛和品牌特色赛事活动。本次评估对象是项目联赛、项目系列赛和品牌特色赛事活动。

二、评估机构

本次评估工作委托第三方评估机构实施。

三、评估工作安排

1. 评估各方职责

上海市体育局:主要负责组织协调整体评估工作,监督第三方评估机构;

第三方评估机构:负责客观、公正地实施评估工作,包括实地评估、问卷调查、指标评分、报告撰写;

赛事(活动)承办单位:配合评估机构的评估工作,提供相关资

料和现场支持。

2. 评估时间

第三方评估时间为 2018 年 5 月—11 月。

赛事（活动）承办单位：配合评估机构的评估工作，提供相关资料和现场支持。

3. 评估流程

赛前沟通阶段。评估机构人员组成评估组，与赛事（活动）承办单位负责人联系，进行赛前访谈、获取赛事（活动）资料。赛事（活动）承办单位确定评估工作对接人，并根据资料获取清单提供相关资料。

实地评估阶段。评估组实地评估，包括现场资料收集、问卷调查、数据采集等工作。赛事（活动）承办单位现场提供配合和支持。

赛后评分阶段。赛事（活动）承办单位依据资料获取清单提供相关资料。评估组根据承办单位提供的资料和实地评估的记录、问卷结果进行数据分析、指标评分，并完成评估报告。

4. 评估结果应用

项目联赛：评估考核 70 分以上为合格，评估合格后支付剩余 20% 的合同金额。评估结果将作为同类项目采购的重要参考，不合格的单位将被列入“黑名单”，不利于后续参与同类项目采购活动。

品牌特色赛事活动：评估考核 70 分以上为合格，评估合格后支付剩余 20% 的合同金额。评估结果将作为同类项目采购的重要参考，不合格的单位将被列入“黑名单”，不利于后续参与同类项目采购活

动。

项目系列赛：评估考核 60 分以上为合格，合格的赛事根据分数排名，前 50 名的赛事，将获得政府采购补贴每项赛事 10 万元；第 51 名—150 名的赛事，将获得政府采购补贴每项赛事 5 万元；第 151 名—250 名的赛事，将获得政府采购补贴每项赛事 3 万元。评估结果将作为同类项目采购的重要参考，不合格赛事的承办单位将被列入“黑名单”，不利于后续参与同类项目采购活动。

四、绩效评估有关材料（附后）

1. 评估指标体系
2. 社会调查问卷
3. 获取材料清单

联系人：季锋

联系方式：62711798

邮箱：1476674063@qq.com

附件 1 评估指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源	得分
安全办赛 (20)	安全事故	发生安全事故	-	考察办赛单位安全保障的实施效果	采用“一票否决”，一旦出现违反《大型群众性活动安全管理条例》规定，未按实申报，或致使发生重大伤亡事故、治安事件，或者食品安全事故等，则绩效评价得分为零分。	现场观察 现场记录	
	安全保障 (10)	安全保障方案制定	4	考察办赛单位安全保障方案的制定情况	制定安全工作方案，方案主要内容应包括组织架构，职责分工，应急通讯联络表，消防安全措施；入场人员的票证查验和安全检查措施；车辆停放、疏导措施；现场秩序维护、人员疏导措施；应急预案。每缺少一项，扣除 20%的权重分，扣完为止。	安全保障方案	
		安全保障执行情况	6	考察安全方案的执行情况	①安保人员和志愿者按照安全保障方案配备充足； ②安保人员配备相应的识别标志（如着装、标牌、臂章等）； ③安保设施按照方案配备，能够满足活动场地和活动人数需求； 一项没做到，扣除 1/3 的权重分。	现场记录 现场观察	
	医疗保障 (10)	医疗保障方案制定	4	考察医疗保障方案的制定情况	制定医疗保障方案，应包括医务点或救护车设置数量；现场分布；医务人员配备；应急救援预案。每缺少一项，扣除 25%的权重分。	医疗保障方案	
		医疗保障执行情况	6	考察医疗保障方案的执行情况	①医务人员按照安全保障方案配备充足； ②医务人员配备相应的识别标志（如着装、标牌、臂章等）； ③医疗保障设施按照方案配备，能够满足活动场地和活动人数需求； ④医疗保障设施确保正常使用，并有明显标识指引； 一项没做到，扣除 25%的权重分。	现场记录 现场观察	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源	得分
欢乐办赛 (20)	赛事开展 (10)	赛事/活动形式多样性	6	考察赛事活动形式的多样性	现场提供市民体验、培训和推广等活动，效果突出，任意有一项得 1/2 权重分；现场效果好，得 1/2 权重分。	实施方案 现场记录	
		便民措施保障度	4	考察办赛单位对市民参赛、观赛便利程度的保障情况	包括交通便利、补给充足、提供其他增值服务；有一项不满足，扣除 1/3 的权重分。	现场观察	
	满意度 (10)	参加选手满意度	10	考察参加选手对赛事（活动）的评价情况	达到 85%得满分；每降低 1%，扣除 2%的权重分，扣完为止。	满意度问卷	
规范办赛 (60)	办赛投入 (13)	组织人员投入	3	考察办赛单位对赛事组织人员投入情况	①组织人员按照计划配备，满足赛事组织需要； ②各环节负责人员明确，并且在整个赛事过程中有效执行； ③未出现因中途人员变动影响赛事活动正常进行的情况。 每缺少一项，扣除 1/3 的权重分。	人员安排表 人员签到表	
		社会资金投入	10	考察社会资金的赞助情况，社会资金包括资金、赞助物资、赞助场馆使用及其他资源置换等形式	①引导资金与社会资金的比例达到 1:1，得 5 分； ②引导资金与社会资金的比例达到 1:2，得 8 分； ③引导资金与社会资金的比例达到 1:3，得 10 分。	实施方案	
	赛事完成 (25)	赛事完成率	7	考察赛事完成情况。赛事完成率=实际组织完成赛事数/计划组织完成赛事数	达到目标值 100%，得满分；每降低 1%，扣除 2%的权重分。	赛事记录文件	
		参赛人数达成率	6	考察赛事人数是否达到计划参赛人数	达到目标值 100%，得满分；每降低 1%，扣除 2%的权重分。	办赛方案 报名册	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源	得分
						信息平台	
		赛事组织流程规范性	6	考察办赛单位组织赛事流程的规范性	赛事（活动）组织赛事前、赛事中、赛事后各阶段流程清晰，并执行规范，得满分；出现一个阶段不规范，扣除 1/3 的权重分。	实施方案 现场记录	
		赛事完成及时性	6	考察办赛单位赛事组织完成的及时情况	①按照实施方案计划时间内完成各赛事，得满分；如遇不可抗力等因素调整赛事时间，并经市体育局同意，视同按照计划完赛； ②较实施方案计划时间严重推迟，影响后期赛事时间，出现一例即扣除全部的权重分。系列赛赛事取消，则取消该项赛事评估资格。	赛事记录文件	
	宣传推广 (17)	赛事报名	5	考察办赛单位报名数据信息是否符合要求	①建立赛事报名渠道； ②赛事和报名数据信息符合相关要求； ③实现数据信息与城市业余联赛体系共享； 符合以上三项得满分，任何一项不符合，不得分。	相关宣传资料	
赛场布置		6	考察活动现场布置的情况	①现场主背景按要求显示“2018 年城市业余联赛”字样与 LOGO； ②按照实施方案进行现场布置； ③现场布置宣传标语、活动介绍等内容； 不满足第一项扣除全部权重分，二三任一项不满足扣除 20%的权重分。	报名平台		
媒体报道		6	考察赛事活动媒体宣传报道情况	采用多种形式进行赛事的宣传报道，如传统媒体、网络直播、微信公众号、微博等，采用 3 种以上宣传方式得 3 分；每增加一种，多得一分。每家媒体算一种，最多得 6 分。	赛事记录文件		
	组委会规定 事项 (5)	赛事活动计划报送	2	考察办赛单位赛事计划报送情况	①按照组委会时间要求报送次月赛事计划，得 60%权重分； ②未出现赛事活动计划在市体育局官网公布后进行修改的情况，得 40%的权重分。一项不符合，扣除相应的权重分。	组委会相关记录	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源	得分
		赛事评估工作配合	3	考察办赛单位对赛事评估工作的配合情况	①按照赛事评估组的需求提供评估资料、填写基础数据表,得 60%权重分; ②配合评估组现场评估工作,并给予一定的现场支持,得 40%权重分。一项不符合,扣除相应的权重分。	评估组相关记录	
合计			100				

附件 2 社会调查问卷

2018 年上海城市业余联赛
参赛人员满意度问卷

尊敬的先生/女士：

您好！为了解参赛人员对本赛事（活动）的满意度，邀请您填写此份问卷。整份问卷的填写大约需要 3 分钟，问卷采用不记名方式，请根据您的个人真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对您的个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

上海市体育局

2018 年 5 月

一、基本信息

1. 您的性别是（ ）
A. 男 B. 女
2. 您的职业是（ ）：
A. 学生 B. 在职员工 C. 离退休人员 D. 其他

二、基本问题

1. 您是从什么渠道知道这场赛事（活动）的？（ ）
A. 网站 B. 公众号信息 C. 电视宣传 D. 广播宣传
E. 报刊 F. 亲友推荐 G. 社区广告 H. 单位通知 I. 其他
2. 您是通过什么渠道报名参加赛事（活动）的？
A. 网络报名 B. 电话报名 C. 现场报名
D. 单位/社团组织参与 E. 其他
3. 您对此类赛事（活动）的参与态度是（ ）
A. 经常参加 B. 会参与但不经常 C. 很少
D. 基本不参加
4. 您是否会推荐身边的人以后参与此类赛事（活动）？
A. 会 B. 不会

三、满意度问题

请根据你的真实感受，圈出相应的数字。其中，“5”代表最满意，“1”代表最不满意

满意度问题	最高	—————	最低		
1. 您对赛事（活动）报名便捷程度的满意度	5	4	3	2	1
2. 您对赛事（活动）组织专业性的满意度	5	4	3	2	1
3. 您对赛事（活动）流程合理性的满意度	5	4	3	2	1
4. 您对赛事（活动）规则制定合理性的满意度	5	4	3	2	1
5. 您对赛事（活动）裁判公平公正的满意度	5	4	3	2	1
6. 您对赛事（活动）安全保障工作的满意度	5	4	3	2	1
7. 您对赛事（活动）现场秩序的满意度	5	4	3	2	1
8. 您对赛事（活动）奖项的设置以及奖品的满意度	5	4	3	2	1
9. 您对赛事（活动）主办方服务提供（问询服务、赛事装备提供、医疗卫生服务、食品提供等）的满意度	5	4	3	2	1
10. 您对赛事（活动）举办整体的满意度	5	4	3	2	1

四、您对赛事（活动）的意见或建议

优秀方面：

需改进方面：

建议：

<再次感谢您的配合！>

附件 3 资料获取清单

评估阶段	资料清单
赛前	活动实施具体计划
	安保方案、应急方案制定
	医疗保障方案
	宣传推广方案
	赛前宣传情况
	工作人员培训情况
	市民报名情况（报名渠道、报名结果）
赛中	赛中宣传资料
赛后	赛后报道资料
	赞助资金清单、物资清单
	财务（决算）报表
其他	有利于评估机构了解赛事的资料，如有，可提供

附件二 2018年上海城市业余联赛项目联赛绩效评分表

序号	赛事名称	安全办赛 (20)				欢乐办赛 (20)				规范办赛 (60)										总分
		安全保障 (10)		医疗保障 (10)		赛事开展 (10)		满意度 (10)	办赛投入 (13)		赛事完成 (25)				宣传推广 (17)			组委会规定事项 (5)		
		方案制定 (4)	执行情况 (6)	方案制定 (4)	执行情况 (6)	形式多样性(6)	便民措施保障度(4)	参加选手满意度(10)	组织人员投入 (3)	社会资金投入 (10)	赛事完成率(7)	参赛人数达成率(6)	赛事组织流程规范性 (6)	赛事完成及时性(6)	赛事报名 (5)	赛场布置 (6)	媒体报道 (6)	赛事活动计划报送 (2)	赛事评估工作配合 (3)	
1	2018年上海城市业余联赛五人制足球联赛	4.00	5.00	4.00	5.00	6.00	2.70	8.23	3.00	10.00	7.00	6.00	5.00	6.00	5.00	4.80	6.00	2.00	3.00	92.73
2	2018年上海城市业余联赛篮球联赛	4.00	5.00	4.00	5.00	6.00	2.70	8.07	3.00	10.00	7.00	3.60	5.00	6.00	5.00	4.80	6.00	2.00	3.00	90.17
3	2018年上海城市业余联赛羽毛球联赛	4.00	5.00	4.00	5.00	3.00	2.70	8.12	3.00	10.00	7.00	6.00	5.00	6.00	5.00	4.80	6.00	2.00	3.00	89.62

4	2018年上海城市业余联赛游泳联赛	4.00	5.00	4.00	5.00	3.00	2.70	8.27	3.00	8.00	7.00	6.00	4.00	6.00	5.00	4.80	6.00	2.00	3.00	86.77
5	2018年上海城市业余联赛轮滑联赛	4.00	5.00	4.00	5.00	6.00	2.70	7.98	3.00	6.00	7.00	3.60	5.00	6.00	5.00	4.80	5.00	2.00	3.00	85.08
6	2018年上海城市业余联赛乒乓球联赛	4.00	5.00	4.00	5.00	3.00	2.70	8.29	3.00	4.75	7.00	6.00	5.00	6.00	5.00	4.80	6.00	2.00	3.00	84.54
7	2018年上海城市业余联赛跆拳道联赛	4.00	5.00	4.00	5.00	3.00	2.70	7.58	3.00	7.00	7.00	6.00	5.00	6.00	5.00	4.80	5.00	2.00	2.10	84.18
8	2018年上海城市业余联赛击剑联赛	4.00	5.00	4.00	5.00	6.00	2.70	7.95	3.00	3.00	7.00	6.00	4.00	6.00	5.00	3.60	5.00	2.00	3.00	82.25
9	2018年上海城市业余联赛排球联赛	4.00	5.00	4.00	5.00	3.00	2.70	7.78	3.00	2.50	4.20	6.00	5.00	6.00	5.00	4.80	5.00	2.00	3.00	77.98

10	2018年上海城市业余联赛围棋联赛	4.00	5.00	4.00	4.00	3.00	2.70	7.89	3.00	0.00	6.00	6.00	4.00	6.00	5.00	3.60	2.00	2.00	3.00	71.19
----	-------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------