

上海市体育健身行业健身指导服务 合同示范文本

(2024 版)

(征求意见稿)

制定部门： 上海市体育局
上海市市场监督管理局
上海市消费者权益保护委员会
上海市健身健美协会

使用 说 明

一、本合同为示范文本，供上海市从事体育健身服务的经营者与消费者签订体育健身服务合同时参照使用。

二、本合同适用于体育健身服务经营者向消费者提供的课时类健身指导服务，包括私教课、团操课、泳教课等，不包含会籍类健身服务，请双方在**签署前仔细阅读本说明**。

三、本合同所称体育健身服务经营者是指依法成立的，开展体育健身休闲经营活动、体育场地设施管理领域的企业、个体工商户、民办非企业单位等主体。

四、本合同中需消费者重点关注的内容已用**加粗字体**表示，请消费者签订合同时务必认真阅读相应内容。

五、**合同中的画横线处为待填写**，当事人应当填写完整，不填写的应当用“/”划去。“□”为待选框，当事人应当以打勾方式选定。“**医院 2**”等注有上标的条款内容，由当事人在补充协议中约定。“[]”中内容由经营者预先确定，并在合同中对内容字体加粗打印。

六、双方当事人可以通过书面形式的补充协议对本合同内容进行变更或补充。**若经营者单方面变更或补充格式条款，不得以合同示范文本名义对外使用。**

七、本合同相关条款遇法律法规、服务标准等调整的，按调整后的法律法规、服务标准等执行。

八、当事人对合同条款发生争议时，应按照有关法律法规规

定对条款进行解释。合同示范文本制定单位不负责对当事人订立的合同内容进行解释。

九、本合同示范文本由上海市体育局、上海市市场监督管理局、上海市消费者权益保护委员会、上海市健身健美协会联合制定。

甲方：

*品牌名称：_____ *门店简称：_____

*经 营 者：_____

*统一社会信用代码：_____

*门店地址：_____

*门店电话：_____

经 办 人：_____

经办人电话：_____

乙方：

*会员姓名：_____

*性 别：_____

证件类型：_____

证件号码：_____

联系地址：_____

*联系电话：_____

注： 以上标有*的为必填信息。

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关法律法规规定，体育健身指导服务经营者（以下简称甲方）、消费者（指本合同会员姓名一栏的会员，以下简称乙方）双方在自愿、平等的基础上，就甲方向乙方提供健身指导服务，乙方接受服务达成如下约定。

第一条 健身指导服务内容

1. 课程类型：私教类 ☐ 团操类 ☐ 泳教类 ☐ 其他 ☐ ()
2. 购买类型：新购 ☐ 续课 ☐ 升级 ☐ 转让 ☐ 转店 ☐
3. 授课方式：一对一 ☐ 一对二 ☐ 小班课一对 () ☐ 课表团操课 ☐
4. 购买属性：计时型 ☐ 计次型 ☐ (次) 其他 ☐ ()
5. 使用项目：常规课 ☐ () 特色课 ☐ () 泳教课 ☐ ()
团操课 ☐ () 精品课 ☐ () 其他 ☐ ()
6. 适用门店： _____
7. 有效期时长： _____ 年 _____ 月 _____ 日至 _____ 年 _____ 月 _____ 日
8. 开卡方式：首次使用开卡 ☐ 7 天自动开卡 ☐ 当日开卡 ☐
指定日期开卡 ☐ (消费者在指定日期前入场使用的，开卡时间以首次入场使用时间计算)
9. 授课教练指定：否 ☐ 是 ☐ (指定教练姓名： _____)，且经双方协商一致可更换教练。教练是否在上海市健身健美协会注册：是 ☐ (注册编号： _____) 否 ☐
10. 课程采用：
 - (1) 固定时间 ☐ 每次上课课时： _____ 节，上课时间： _____
 - (2) 团操课表 ☐ _____
 - (3) 根据开班通知执行 ☐
 - (4) 乙方自行预约 ☐，预约工具：APP ☐ 微信 ☐ 电话 ☐ 其他 ☐ ()
11. 打包产品：实 物： _____，折价 _____ 元
健身券： _____，折价 _____ 元
购物券： _____，折价 _____ 元
12. 重大疾病既往病史：乙方承诺无 ☐ 有 ☐ () 以下重大疾病史。重大疾病包括恶性肿瘤、严重心脑血管疾病、需要进行重大器官移植的疾病、有医嘱不可锻炼的疾病、晚期慢性病、严重脑损伤、帕金森病和精神病等。
13. 会员号：NO. _____
14. 备注： _____

第二条 收费

甲方收款账户信息		开户银行：[] 银行账号：[]
		支付宝账户：[] 微信账户：[]
		其他方式：[]
收费	合同金额	收费标准：[] 合同金额：人民币_____元（大写_____元）
	支付日期	支付日期：_____年_____月_____日。
	支付方式	现金 <input type="checkbox"/> 银行卡 <input type="checkbox"/> 支付宝 <input type="checkbox"/> 微信 <input type="checkbox"/> 其他支付方式 <input type="checkbox"/> （ ）
	扣款方式	一次性扣款 <input type="checkbox"/> 按次扣款 <input type="checkbox"/> 按月扣款 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> （ ）
信息对接与预收资金管理		上海市单用途卡协同监管服务平台：已对接 <input type="checkbox"/> 未对接 <input type="checkbox"/>
		预收资金用途：[]
		预收资金管理方式：资金存管 <input type="checkbox"/> 保证保险 <input type="checkbox"/> 保函 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> （ ） 无 <input type="checkbox"/>
消费记录及余额查询		APP <input type="checkbox"/> 微信 <input type="checkbox"/> 门店 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> （ ）
场地属性		自有 <input type="checkbox"/> 租赁 <input type="checkbox"/> （租赁期限：_____年_____月_____日至_____年_____月_____日）
提 示		1. 长时间、大额度预付消费具有风险，请谨慎选择。对于使用租赁场地提供健身指导服务的，一次性缴费时间跨度不宜超过场地租赁期限。 2. 经营者设定的预收金额和可兑付的服务期限、次数应当符合《上海市体育健身行业预付式消费经营活动监管实施办法》关于预收资金限期限次限额的要求。 3. 消费者可通过上海市单用途卡协同监管服务平台或经营者公示的信息对接标识及二维码，查询本人预付费剩余次数或时长，以及经营者信用、风险等情况。

第三条 甲方的权利义务

（一）甲方应按约定向乙方提供服务。

（二）甲方收取乙方费用后应及时向乙方开具相应金额的发票。

（三）甲方应如实记录乙方健身指导服务使用情况，提供乙方本人健身指导服务数据查询。

（四）甲方应配备必要的工作人员，工作人员应具备符合国家和本地相关规定的从业资质证书。

（五）甲方提供的健身设施设备及配套设施应符合国家和本地相关技术标准。甲方对健身器械、设施设备负有保养、维护责任，并确保健身器械、设施设备能够安全、正常使用。

（六）甲方应在醒目位置公示经营信息（包括体育健身服务项目内容、收费标准、经营场所租赁期限、与协同监管服务平台信息对接标识等）、规章制度和运动风险提示等信息，如甲方关于场馆营业时间、设施设备使用须知、安全须知、工作人员公示等。甲方有权制止乙方违反相关规定的行为，劝阻无效的情况下，甲方有权请乙方离场。

（七）甲方可以在国家法定假期期间适当调整营业时间及项目，甲方应提前通过官方应用程序、微信公众号、短信、门店告示等各种方式向乙方公示调整信息。

（八）乙方的个人信息、健康状况受法律保护。未经乙方同意，甲方不得收集、使用、加工、传输乙方的个人信息。对于经营过程中取得的乙方个人信息、健康状况，甲方应当承担保密责任，不得非法买卖、提供或者公开乙方的个人信息。

（九）甲方应在健身场馆内配备救护救生设备及掌握救护技能（如持有红十字会证书等）的人员。

（十）本合同涉及手写部分应确保合同两联一致，甲方有配

合乙方对涂改部分两联进行加盖公章的义务。

第四条 乙方的权利义务

（一）乙方可以按照本合同约定要求甲方提供健身指导服务。

（二）向甲方查询本人健身指导服务消费记录。

（三）乙方不熟悉甲方的健身设施的，可向甲方现场工作人员寻求帮助。

（四）乙方健身期间如遇身体不适，应立即停止健身运动，同时可向甲方寻求帮助。

（五）乙方应完整提供证件、体检证明及相关资料，并如实告知身体健康状况，承诺所提供信息真实有效，如有变化应及时告知甲方，不得隐瞒有关传染疾病的相关病情和异常信息。

（六）甲方提供的更衣柜系流动使用，供乙方临时放置更换衣物，乙方使用完毕离场前应将柜内个人物品清空，并归还钥匙。当日营业结束后甲方将自行清理更衣柜。因甲方原因导致乙方正常存放的财物丢失或损坏的，甲方需承担赔偿责任。

（七）本合同涉及手写部分应确保合同两联一致，乙方有权要求甲方对涂改部分两联加盖公章。

（八）乙方应按本合同约定使用健身指导服务，未经甲方同意，乙方不得私自带领非会员进入甲方场所。

（九）乙方应遵守甲方公示的规章制度，仔细阅读运动风险提示等信息。

第五条 暂停、延期、转让、转店

（一）暂停

在健身指导服务有效期时长内，乙方有权办理暂停手续，但须提前办理并遵循以下规定：

1. 暂停次数：_____

2. 暂停手续费：免费 ☐ 收费 ☐ 人民币_____元/天。

若在暂停期间本合同解除的，未履行部分暂停期的手续费应当予以返还。

3. 乙方特殊免费暂停

乙方因怀孕等情况在一定期限内不适合进行体育健身¹的可免费办理暂停，免费暂停期可享受连续不多于12个月。乙方或乙方委托代理人需持乙方由医院²出具的医嘱等证明提前至甲方办理。

4. 乙方在暂停期内不得进入甲方场所使用设施及接受服务，否则视为暂停期限届满，甲方开始继续计算乙方的健身指导服务时间。乙方暂停期限届满之日，甲方开始继续计算乙方的健身指导服务时间，乙方无需 ☐ 需要 ☐ 办理恢复启动手续。

（二）延期

1. 因甲方原因导致有效期限届满后课程未完结时，甲方应主动免费进行相应时长的延期。

2. 因乙方原因导致有效期限届满后课程未完结时，乙方需及时进行延期申请。可享受延期的课程包括计次型、[]。每份合同可进行_____次延期申请，延期需乙方至本合同签约地门店

进行办理:

免费: ☐延期_____天;

收费: ☐延期人民币_____元/天。

3. 因不可抗力导致有效期限届满后课程未完结时, 甲方需进行相应的有效期限顺延。

4. 延期后甲方应当根据原合同内容继续提供服务, 但指定教练的服务除外。

5. 如健身指导服务需持有效会籍方可使用的, 需乙方另行购买会籍。

(三) 转让

乙方开始使用健身指导服务后, 在有效期时长内, 向甲方支付合同余额 [] % (≤ 15%) 或者甲方固定收取人民币 [] (≤ 合同余额 15%) 元的转让手续费后, 乙方可以向未持有甲方有效健身指导服务时长的消费者转让本合同权利义务 (即转让), 甲方应当同意。

(四) 转店

在健身指导服务有效期时长内, 乙方可以 免费 ☐ 付费 ☐ 办理转店手续, 乙方支付合同余额 [] % (≤ 15%) 或者甲方固定收取人民币 [] (≤ 合同余额 15%) 元的转店手续费后 (涉及 门店级别差³ 的, 乙方需同时根据剩余时长支付店差费用), 甲方应当同意。

第六条 退费

(一) 冷静期: 乙方自签署本合同的次日起, 有 7 天冷静期。冷静期期间, 在未使用健身指导服务的情况下, 乙方可以要求单方面解除本合同。甲方在与乙方确认完毕 ☐ 书面 ☐ 电子 ☐ 其他双方认可方式 (请注明: _____) 的退费申请后, 于 [] (≤10) 个工作日内无息全额退款。乙方应将发票、合同等返还甲方, 因乙方购买健身指导服务时甲方已经交付乙方的打包产品, 乙方应在不影响再次销售或者赠送的状态下返还, 或折价补偿。

(二) 退费期限: 除冷静期退费外的其他退费情形中, 乙方递交书面退费申请, 甲方审核并与乙方就退款金额达成一致, 双方签署 ☐ 书面 ☐ 电子 ☐ 其他双方认可方式 (请注明: _____) 的退费协议后 [] (≤20) 个工作日内, 甲方应将相应款项退还给乙方。

(三) 退费方式: 按乙方缴费原路径退回。

(四) 在办理退费时, 对于已向银行等 (第三方) 支付的合理手续费用等, 由甲方出示相关证明材料后, 经协商, 由 甲方 ☐ 乙方 ☐ 承担。

第七条 违约责任

(一) 有下列情形之一的, 双方应协商解决, 协商不成的, 乙方有权解除合同, 并要求甲方退还余额并支付余额 [] % 的违约金:

1. 未经乙方同意, 甲方未按照本合同第一条约定内容提供健身指导服务的, 乙方有权要求单方面解除合同, 根据健身指导服

务的实际使用情况,要求甲方按照余额计算公式退还乙方所对应的预付费余额,不向乙方收取任何费用或扣留任何款项。

2.甲方终止营业的,应提前三十日告知乙方,未提前告知的,乙方有权要求单方面解除合同,并根据健身指导服务的实际使用情况,要求甲方按照余额计算公式退还乙方所对应的预付费余额。因本合同履行而已经交付乙方的打包产品,乙方无须返还。

3.甲方搬迁,应提前三十日告知乙方相关变更信息及补偿方案⁴。因甲乙双方未就补偿方案达成一致或甲方未履行补偿方案的,乙方有权要求单方面解除合同,并根据健身指导服务的实际使用情况,要求甲方按照余额计算公式退还乙方所对应的预付费余额。因本合同履行而已经交付乙方的打包产品,乙方无须返还。

4.甲方因装修暂停营业,未提前三十日公示告知乙方相关变更信息及补偿方案⁴,或者甲方因传染病疫情、市政停水停电、交通管制、消防检查、设备故障、赛事活动等突发状况造成的临时性停业或停止开放部分项目、设施,未及时公示相关信息,临时性停业超过1天的未按实际临时停业时间对有效期时长进行相应顺延的,乙方有权要求单方面解除合同,并根据体育健身指导服务的实际使用情况,要求甲方按照余额计算公式退还乙方所对应的预付费余额。因本合同履行而已经交付乙方的打包产品,乙方无须返还。

(二)在健身指导服务有效期时长内,由于乙方个人原因申请解除本合同的,乙方应承担违约责任。甲方应当同意乙方的退费申请,按照以下第_____种方式办理退费:

1. 按照余额计算公式退还乙方所对应的预付费余额，并支付甲方余额[]%的违约金。

2. 乙方使用的健身指导服务未达[]%，退还余额的[]%。健身指导服务超过[]%，退还余额的[]%。

第八条 合同解除

（一）有下列情形之一的，甲方有权终止服务，甲方根据乙方健身指导服务的实际使用情况，按照余额计算公式，退还乙方所对应的预付费余额。若造成甲方经济损失的，甲方有权要求乙方进行相应赔偿。

1. 乙方违反甲乙双方约定的规章制度，经甲方累计3次劝阻拒不改正的。

2. 乙方未经甲方允许，进行以盈利为目的的商业活动或个人活动妨碍甲方正常经营，经甲方劝阻拒不改正的。

3. 乙方不当行为严重扰乱健身场所秩序，造成甲方经济损失或者危害他人人身、财产安全、损害他人合法权益的。

（二）乙方因病（重大疾病）、因伤残等⁵在健身指导服务有效期时长内都不适合继续进行体育健身，可以申请解除本合同的，需提供医院医嘱证明或伤残鉴定报告。甲方根据乙方健身指导服务的实际使用情况，按照余额计算公式，退还乙方所对应的预付费余额，不再向乙方收取其他费用或扣留任何款项。

（三）因战争、自然灾害、传染性疾病等不可抗力致使本合同无法继续履行的，双方互不承担违约责任，受不可抗力影响的

一方应及时书面通知对方，双方根据乙方健身指导服务的实际使用情况，按照余额计算公式，退还乙方所对应的预付费余额，不再向乙方收取其他费用或扣留任何款项；能够通过变更履行期限、履行方式等继续履行的，由甲乙双方另行协商解决。

第九条 法律责任

（一）一方违反合同约定给对方或第三方造成损失的，均应承担相应的赔偿责任。

（二）甲方未尽到安全保障义务的，应承担相应的法律责任。

（三）乙方隐瞒传染疾病等造成甲方经济损失的，应承担相应的法律责任。

第十条 争议的解决

本合同在履行过程中发生争议，双方可协商解决，协商不成的，双方一致同意选择以下解决方式（单选）：

☐ 依法向_____仲裁委员会申请仲裁。

☐ 依法向_____人民法院提起诉讼。

第十一条 用语定义

1. **暂停：**在健身指导服务合同履行期间，因为消费者的原因导致的健身服务暂停。暂停服务期间消费者停止享受经营者提供的服务，暂停届满即恢复原有服务。

2. **延期：**在健身指导服务有效期限届满后课程未完结时，

双方协商一致延长有效期时长的行为。

3. **转让：**消费者无法继续履行健身指导服务合同，将自己的权益转让他人的行为。

4. **退款：**在原约定有效期时长内，消费者和经营者终止健身指导服务合同，消费者按照合同约定要求经营者退还预付费余额的行为。

5. **余额：**经营者按消费者购买的健身指导服务属性对应的有效期时长或课时数，计算实际余额，余额计算公式如下::

$$\text{余额} = \text{合同金额} - \frac{\text{合同金额}}{\text{合同服务时长或课时数(含赠送)}} \times \text{已使用时长或课时数}$$

第十二条 补充协议

本合同有未尽事宜的，双方可另行协商并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

第十三条 合同生效、份数

本合同双方签名、盖章或者按指印之日起生效。本合同一式____份，甲乙双方各执____份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

本页为签署页。请乙方仔细阅读本合同内容及甲方提供的其他书面材料，确认无误后签署。

甲方：

公章/合同专用章：_____

经办人：_____

日期：_____年____月____日

乙方：

会员姓名：_____

日期：_____年____月____日